

Règlement de fonctionnement du Multi-Accueil La Farandole

SOMMAIRE

| | |
|--|---------|
| I. L'organisation de la structure | |
| a. Présentation du Multi-Accueil | page 2 |
| b. La gestion financière | page 2 |
| c. L'équipe éducative | page 3 |
| d. Les assurances | page 4 |
| II. Les différents modes d'accueil | |
| a. L'accueil régulier | page 4 |
| b. L'accueil occasionnel | page 5 |
| c. L'accueil d'urgence | page 5 |
| III. Le fonctionnement de la structure | |
| a. L'organisation de la journée | page 6 |
| • Arrivée et départ de l'enfant | |
| • Les temps essentiels | |
| • La sécurité | |
| • L'alimentation | |
| • L'hygiène | |
| b. La santé | page 7 |
| c. La place des familles | page 8 |
| d. L'accueil Bakasable | page 8 |
| IV. Modalités administratives | |
| a. Modalités de préinscriptions et d'admission | page 8 |
| b. Participation financière | page 10 |
| • Tarif horaire | |
| • Absences et retards | |
| • Facturations et modalités de paiement | |
| c. Situations et procédures d'exclusion | page 11 |
| V. Acceptation du règlement | page 12 |

Préambule

« Cet établissement, Multi-Accueil La Farandole, fonctionne conformément :

- Aux dispositions du Décret n°2000-762 du 1^{er} août 2000, relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans et modifiant le chapitre V, section 2, du titre 1^{er} du livre II du code de la Santé Publique et de ses modifications éventuelles ;
- Aux dispositions du Décret n°2007-206 du 20 février 2007 ;
- Aux dispositions du Décret n°2010-613 du 7 juin 2010 ;
- Aux instructions en vigueur de la Caisse Nationale des Allocations Familiales, toute modification étant applicable ;
- Aux dispositions du règlement de fonctionnement ci-après ».

Le Multi-Accueil La Farandole est une structure accueillant les enfants et leur famille dans un cadre chaleureux. Il est avant tout un lieu de bien-être, d'éveil, de socialisation et de prévention.

L'établissement propose trois types de modes d'accueil afin de répondre aux besoins des familles.

Son objectif pédagogique est de guider chaque enfant dans l'acquisition progressive de son autonomie ainsi que dans la construction de sa propre identité au sein du groupe.

Entourés d'une équipe éducative de neuf professionnelles, les enfants peuvent faire leurs premières découvertes dans un lieu rassurant et adapté à chacun.

I. L'organisation de la structure

a. Présentation du Multi-Accueil

Le Multi-Accueil municipal La Farandole est situé 4 rue du stade à Pont-Saint-Martin.

- BP 4, 44860 Pont-Saint-Martin.
- 02.40.26.83.38
- petiteenfance@mairie-pontsaintmartin.fr

Cet établissement est placé sous la responsabilité du Maire de Pont-Saint-Martin.

Il est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30, quel que soit le type d'accueil et dispose d'un agrément pour 20 enfants de 2 mois ½ à 4 ans.

Les périodes de fermeture annuelle sont les suivantes : les jours fériés (dont le lundi de Pentecôte), le vendredi de l'ascension, 3 semaines l'été, une semaine à Noël et une journée pédagogique.

Les dates sont précisées chaque fin d'année civile en fonction du calendrier scolaire et portées à la connaissance des utilisateurs par voie d'affichage et par mail.

b. La gestion financière

La structure est gérée par la municipalité qui bénéficie du soutien financier et institutionnel de la CAF et du Conseil Départemental (PMI).

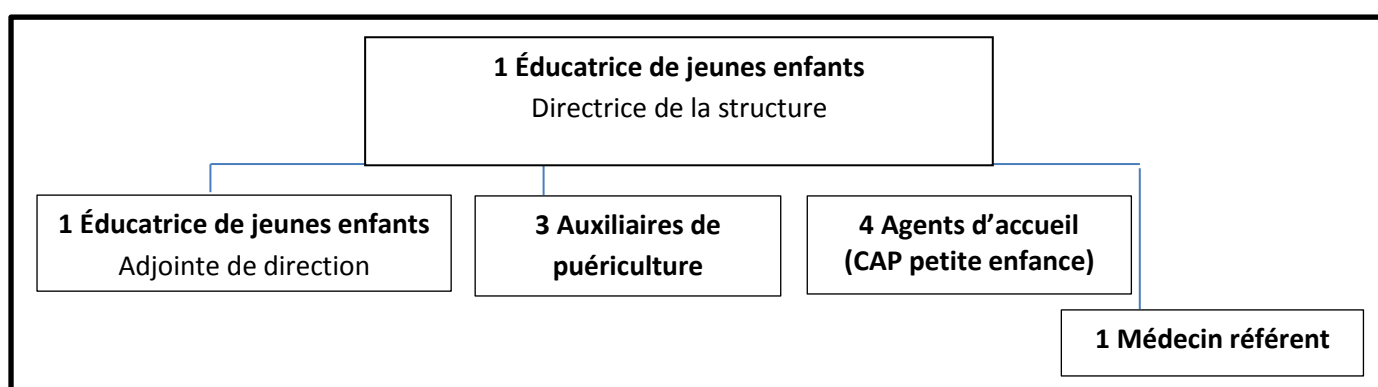
c. L'équipe éducative

Conformément à l'article R2324-48 du code de la santé, le Multi-Accueil La Farandole « *veille à s'assurer, compte tenu du nombre, de l'âge et des besoins des enfants qu'il accueille et de son projet éducatif et social, le concours d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels qualifiés, notamment dans les domaines psychologique, social, sanitaire, éducatif et culturel* ».

L'ensemble de l'équipe éducative participe aux temps de vie quotidiens et d'éveil des enfants avec une fonction d'accompagnement et de soutien auprès des familles.

Une équipe issue de différentes formations professionnelles permet d'effectuer un travail riche et complémentaire.

L'équipe du Multi-Accueil est composée de :



Les professionnelles, quels que soient leurs diplômes, participent à l'accueil et à l'accompagnement des enfants et de leurs familles. Elles répondent aux besoins quotidiens et sollicitations des enfants, assurent les soins et organisent, dans le respect du projet éducatif, des activités d'éveil. Elles veillent en permanence à la sécurité affective et physique des enfants accueillis.

La direction est assurée par une Éducatrice de Jeunes Enfants diplômée d'Etat dont le rôle est de :

- Participer à la définition et à la mise en œuvre du projet d'établissement,
- Assister et conseiller les élus,
- Développer et animer les partenariats,
- Gérer la structure,
- Organiser et contrôler les soins et la surveillance médicale,
- Accueillir, orienter et coordonner la relation aux familles ou substituts parentaux,
- Diriger et animer l'équipe.

Elle est secondée par une Éducatrice de jeunes enfants, adjointe de direction, qui en complément des missions premières, est chargée de mener une réflexion et des actions contribuant au bien-être, à l'éveil et au développement global des enfants en collaboration avec les autres professionnels petite enfance. Elle assure l'encadrement des professionnels.

En l'absence de la responsable, la continuité de la fonction de direction est assurée par une Éducatrice de jeunes enfants (en dernier lieu par une Auxiliaire de puériculture).

Son rôle sera :

- D'assurer à court terme le suivi administratif de la structure,
- De gérer les situations d'urgence.

d. Les assurances

Pour couvrir tout dommage survenant au sein de la structure, la Mairie a contracté une assurance (garantie responsabilité civile et risques annexes).

Il est rappelé aux parents que lorsqu'ils sont dans la structure, leur responsabilité civile est engagée.

Au cas où un enfant serait toujours présent après l'heure de fermeture de l'établissement, la responsable (après avoir épuisé toutes les possibilités pour joindre les parents ou des personnes susceptibles de prendre en charge l'enfant) préviendra l'élú d'astreinte. Ils pourront être amenés à faire appel à la gendarmerie.

II. Les différents modes d'accueil

La Farandole propose trois types d'accueil :

a. L'accueil régulier (14 places)

L'enfant vient de manière régulière et les modalités d'accueil sont formalisées dans un contrat signé par les parents et la Ville (représentée par la structure). Le contrat repose sur le principe de la place réservée, les présences effectuées au-delà sont comptabilisées en heures supplémentaires.

Le contrat indique le tarif horaire, le nombre d'heures d'accueil mensuel et le nombre de mois de présence annuelle. Cela détermine la participation mensuelle. Cette mensualisation a pour objectif de lisser, sur la durée du contrat, la participation financière des familles afin que la facture soit identique quel que soit le nombre d'heures d'accueil dans le mois. Elle est calculée comme suit :

$$\frac{\text{nombre d'heures réservées par semaine} \times \text{nombre de semaines d'accueil (hors congés) du contrat}}{\text{nombre de mois retenu par la mensualisation}}$$

Il indique également la durée et les jours de présence choisis, les heures d'arrivée et de départ, ainsi que le mode de calcul du tarif horaire. Un plancher de 3h minimum de présence sur une même journée est demandé.

Ce contrat est établi sur une base d'heures annuelles et signé pour une durée maximale d'un an. En décembre de chaque année, le contrat sera revu pour l'année civile à venir.

Une période d'essai d'un mois peut être mise en place afin de répondre au mieux aux besoins des parents.

Le contrat pourra être revu à la demande de l'une des parties s'il n'est plus adapté à la réalité des besoins. Toute demande de révision devra être formulée par écrit et sera étudiée au cas par cas. Un délai de prévenance d'un mois devant être respecté.

Pour toute rupture de contrat, il est demandé aux familles de prévenir de leur intention de quitter le Multi-Accueil au moins un mois avant la date souhaitée, par écrit, faute de quoi ils seront redevables de ce mois de préavis. Cependant, toute situation particulière sera soumise à l'appréciation de la directrice.

Le nombre de congés annuels est limité à 7 semaines par an (incluant les périodes de fermetures annuelles). Pour toute durée de contrat inférieur à une année, le nombre de jours de congé sera proratisé. Il est demandé aux

familles de prévenir au moins un mois avant le début de l'absence, par écrit (de préférence par mail), faute de quoi, les heures réservées seront dues.

b. L'accueil occasionnel (6 places dont 4 en journées)

Tout enfant peut être inscrit en accueil occasionnel après avoir fourni l'ensemble des documents nécessaires, tout au long de l'année en fonction des effectifs déjà présents.

Les besoins, connus à l'avance, sont ponctuels et non récurrents. L'accueil ne se renouvelle pas selon un rythme régulier et est défini pour une durée limitée.

Il n'y a pas de minimum d'heure imposé par jour ni par semaine. Les enfants peuvent être accueillis entre 7h30 et 18h30. Un départ le midi devra s'effectuer au plus tard à 12h et une arrivée l'après-midi au plus tôt à 13h.

Les réservations sont possibles selon les places disponibles dans la structure. Elles sont ouvertes le lundi matin à partir de 8h30 pour la semaine suivante, sur place ou par téléphone entre 9h-12h30 et 13h30-16h30 tous les jours. Pour avoir des créneaux supplémentaires ou vous mettre en attente en cas de désistement, les réservations sont possibles :

- Le vendredi entre 13h30 et 16h30 (pour la semaine suivante) et jusqu'au matin du jour souhaité dans la limite des places disponibles.

Les possibilités offertes sont d'une journée ou 2 demi-journées par semaine. Est considérée comme journée entière toute réservation comprenant le repas.

c. L'accueil d'urgence

Cette possibilité est offerte aux familles confrontées à des difficultés sociales ou professionnelles ponctuelles.

A titre d'exemple, cette possibilité peut s'appliquer lorsque :

- Les parents ne peuvent démarrer une activité professionnelle (ou assimilé : stage ou formation).
- La famille est confrontée à un événement imprévu dont la cause est extérieure (accident, hospitalisation, décès ou maladie grave d'un proche).
- Le mode d'accueil habituel ne fonctionne plus.

En revanche, les demandes pour absence d'une assistante maternelle suite à la pose de congés ou pour formation n'entrent pas dans ce dispositif.

Cet accueil d'urgence est soumis à validation de l'élue adjointe à l'Enfance et à la Solidarité. Il est limité à 15 jours, renouvelable une fois.

Dans le cas où les ressources ne sont pas connues, le tarif moyen est appliqué :

Calcul du tarif moyen :
$$\frac{\text{montant total des participations familiales facturées l'année précédente}}{\text{nombre d'actes facturés sur cette même année}}$$

III. Le fonctionnement de la structure

La satisfaction de l'ensemble des besoins de l'enfant est le souci permanent de tous les partenaires qui, en développant un travail d'équipe, concourent à son intégration éducative, culturelle, sanitaire et sociale garantie par le projet d'établissement.

Pour familiariser l'enfant à son nouveau mode d'accueil, et l'aider dans le processus de séparation, une **adaptation** progressive sera nécessaire. Il en sera de même après une absence prolongée.

En premier lieu, les professionnels proposent aux familles une visite des locaux, des échanges concernant l'enfant (renseignements sur le rythme, les habitudes) et la programmation du processus d'adaptation. Celle-ci est planifiée en fonction de l'enfant, des disponibilités des parents, du planning et de l'organisation du Multi-Accueil.

a. L'organisation de la journée

- **Arrivée et départ de l'enfant**

Le Multi-Accueil est un lieu ouvert aux échanges entre parents utilisateurs et l'équipe éducative. Les temps d'arrivée et de départ sont propices aux échanges sur la vie de l'enfant dans la structure et à la maison.

Les enfants doivent arriver propres, toilette faite, petit déjeuner pris et disposer de vêtements de rechanges.

NB : L'utilisation des couches lavables entraîne des contraintes qui ne sont pas compatibles avec l'accueil à la Farandole.

Tout effet personnel doit être marqué au nom de l'enfant.

L'enfant ne pourra quitter les locaux qu'avec une personne majeure, inscrite au préalable comme étant autorisée à récupérer l'enfant. Cette dernière devra justifier de son identité dans le cas où le personnel de la structure ne la connaît pas encore.

Au cas où un parent semblerait être sous l'emprise d'alcool, de drogue, ou mettant en danger l'enfant, la responsable préviendra un autre adulte inscrit sur la fiche de liaison et pourra prévenir l' élu d'astreinte.

Si la personne prévue pour venir chercher l'enfant ne se présente pas à la fermeture du Multi-Accueil et si aucune personne autorisée ne peut être contactée, le personnel, en dernier recours devra aviser la gendarmerie.

- **Temps essentiels de la journée**

La journée se déroule dans le respect du rythme de sommeil, de repas, de soin de chaque enfant, tout en tenant compte du contexte de la collectivité. C'est pourquoi, les enfants seront accueillis au plus tard à 10h et jusqu'à 16h minimum.

Le jeu libre est la principale activité des enfants, il est toutefois proposé quotidiennement aux plus grands des temps d'activités pour leur permettre de découvrir différents supports et de les expérimenter. Des temps de jeux extérieurs sont proposés dès que la météo le permet.

- **Sécurité**

Par mesure de sécurité, le port de bijoux n'est pas autorisé (chaînes, boucles d'oreilles, bracelets, colliers d'ambre, ...). La Mairie décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration.

- **Alimentation**

Le déjeuner et le goûter sont fournis par le Multi-Accueil et sont livrés par un prestataire en « liaison froide », les menus sont affichés quotidiennement dans le hall d'entrée.

Un lait infantile 1^{er} et 2^{ème} âge est fourni par la structure sauf si les familles choisissent une marque différente.

Tout régime alimentaire particulier de l'enfant doit être signalé et sera respecté dans la mesure où un PAI est établi avec le médecin référent. Les parents pourraient être amenés à fournir le repas.

- **Hygiène**

Les vêtements de rechange sont fournis par les parents. Les couches (gamme écologique) et les produits d'hygiène sont fournis par le Multi-Accueil, ainsi que les produits suivants : draps, serviettes et gants de toilette, bavoirs. Pour le change, le liniment sera utilisé en priorité, sauf avis contraire des parents.

b. Santé

Le Multi-Accueil bénéficie de temps de vacation médicale auprès d'un médecin déclaré comme référent pour la structure auprès de la PMI. Le médecin référent remplit plusieurs missions au sein du Multi-Accueil :

- Assurer les visites d'admission pour les enfants de moins de 4 mois.
- Assurer le suivi de projet d'accueil individualisé (P.A.I).
- Valider l'ensemble des protocoles de soins et d'urgence.

L'ensemble des procédures et dispositifs sanitaires en vigueur dans l'établissement est formalisé dans des protocoles que les parents peuvent consulter à tout moment auprès de la Directrice d'établissement.

Si au cours de la journée, l'état de l'enfant présente des signes pathologiques inquiétants, les parents seront avertis afin de venir chercher l'enfant et de consulter leur médecin traitant.

En cas d'urgence et devant l'impossibilité de joindre les parents, le personnel est autorisé à prendre toutes les mesures jugées nécessaires pour la santé de l'enfant. Les parents sont tenus informés dans les meilleurs délais des circonstances et des dispositions qui ont été prises. Les frais d'intervention restent à la charge des parents.

Aucun médicament n'est donné en l'absence d'ordonnance, qu'il s'agisse de médicaments allopathiques ou homéopathiques.

En cas de maladie contagieuse, la nature de la maladie doit être précisée. Il est impératif de prévenir la structure, afin d'informer le médecin référent et l'ensemble des usagers.

Pour certaines pathologies ne nécessitant pas l'éviction, la fréquentation de la collectivité est déconseillée à la phase aiguë de la maladie. En période d'épidémie, cette décision pourra être prise au cas par cas, par la Directrice

du Multi-Accueil (en lien avec le Médecin Référent) et sera conditionnée par le confort de l'enfant, notamment si les symptômes présentés sont sévères.

Un protocole d'accueil individualisé (P.A.I) peut être mis en place avec le médecin référent pour les enfants nécessitant des soins particuliers ou des traitements longs. Par la suite, les parents sont tenus de signaler à la directrice toute modification relative à ces renseignements.

c. La place des familles

Les parents sont invités à participer à la vie du Multi-Accueil de différentes façons :

- Par des échanges qui peuvent avoir lieu au moment des arrivées et des départs, avec l'ensemble de l'équipe.
- Par leur participation à différentes manifestations qui ont lieu dans le courant de l'année (Fête de Noël, Fête d'été, spectacles, soirée familiale, ...).

Les informations concernant la vie au Multi-Accueil sont retransmises régulièrement sur le site internet de la Ville.

d. L'accueil Bakasable

Le dernier trimestre scolaire (de la fin des vacances d'avril au début des vacances d'été), les enfants inscrits la rentrée suivante à l'école pourront être accueillis dans les locaux de la maison de l'enfance, dans l'espace « Bakasable » situé impasse des Halbrans.

Les objectifs pédagogiques de cet accueil sont identiques à ceux retrouvés dans le projet éducatif du multi-accueil, en accentuant sur la notion de vie en collectivité et en proposant des activités et actes quotidiens en lien avec leurs besoins et développement.

Les enfants déjeunent au sein du restaurant scolaire de la commune. Les repas sont pris à 11h30 (avant l'arrivée des enfants de maternelle). Les menus proposés sont identiques à ceux proposés aux enfants de maternelle.

Le Bakasable dispose également de deux salles de repos, qui permettent à l'ensemble du groupe de bénéficier d'un temps de sieste après le déjeuner.

IV. Modalités administratives

a. Modalités de préinscriptions et d'admission

Toute demande d'accueil doit faire l'objet d'une préinscription. Celle-ci ne vaut pas admission, elle peut se faire dès le 4^{ème} mois de grossesse. Le dossier à remplir est disponible au service Petite Enfance et sur le site de la Ville. Il sera envoyé sur demande. La préinscription sera enregistrée à son arrivée dans le service et confirmée à la famille.

Le Multi-accueil est réservé aux enfants résidant dans la commune. Dans le cas d'un emménagement ou d'un déménagement en cours d'accueil, la condition de résidence sera acceptée avec souplesse et ce, dans l'intérêt de l'enfant.

Les enfants en situation de handicap ou porteurs d'une maladie chronique peuvent être accueillis dans la mesure où l'état de santé permet au personnel d'assurer la surveillance de l'enfant concerné et celle des autres enfants. Des projets d'accueil personnalisés peuvent être établis avec les familles, associant le cas échéant, les autres professionnels en charge de l'enfant (kinésithérapeute, psychomotricien, orthophoniste, ...)

Un accès privilégié sera réservé aux enfants dont les parents sont engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle, avec un revenu inférieur au montant du RSA ou du RSA majoré pour une personne isolée assumant la charge d'un enfant ou pour une femme enceinte isolée (sur justificatif CAF), selon la capacité d'accueil et les modalités prévues par le service.

Procédure d'attribution des places d'accueil régulier

Dans le mois précédant la commission des places, les familles sont recontactées par la Directrice du Service Petite Enfance pour confirmer la demande de préinscription et la modifier le cas échéant.

Une commission d'attribution des places (sous la présidence de Mr le Maire ou de l'Adjoint(e) à l'Enfance et à la Solidarité) se réunit au mois de mars afin d'attribuer les places. Elle est également composée de la Directrice du Pôle Cohésion Sociale et de la Responsable du Service Petite Enfance. Pourra participer la Directrice Générale des Services.

Le tableau de suivi des demandes, qui sert de base de décision à la commission, est anonyme et les critères d'étude sont les suivants :

Critères incontournables :

- Domiciliation sur la commune,
- Âges des enfants (pour une homogénéité et un équilibre au sein de la structure),
- Date d'inscription sur la liste d'attente.

Une attention particulière sera portée sur les situations suivantes :

- Parent engagé dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle, en grande difficulté ou signalé par le PMI,
- Conditions liées à la santé ou à un handicap du parent, les conditions liées à la santé ou à un handicap de l'enfant compatible avec la vie en collectivité,
- Accueil des fratries (gémellité ou naissances rapprochées).

La décision de la commission sera transmise à la famille par courrier pour les réponses positives et par mail pour les réponses négatives. La famille dispose alors de **7 jours** pour donner sa réponse définitive par écrit. A défaut, la place sera attribuée à une autre famille.

Documents à fournir pour l'inscription

Avant l'accueil de l'enfant au sein du Multi-Accueil, quelques documents doivent être fournis :

- Un certificat d'aptitude à la collectivité délivré par le médecin traitant.
- **La fiche d'inscription** complétée de l'ensemble des renseignements concernant l'enfant : coordonnées des parents, du médecin traitant, numéro de CAF ou MSA, les signatures concernant l'autorisation d'accès au site de CDAP, l'administration des médicaments sous réserve d'avoir une ordonnance,

l'autorisation de soins en cas d'urgence ou d'hospitalisation, de photographier de l'enfant, d'autorisation de sortie dans le cadre des activités du Multi-accueil.

Les documents ci-dessous doivent également être présentés :

- **Carnet de santé** (vaccinations obligatoires).
- **Livret de famille.**
- **Justificatif de domicile.**
- **Attestation de responsabilité civile.**

Enfin, pour tous les nourrissons de moins de 4 mois, une **visite médicale obligatoire**, assurée par le médecin référent de la structure, est effectuée avant l'entrée en structure.

b. Participation financière

La tarification des familles est établie au le plan national par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et retient l'heure comme unité commune à tous les types d'accueil.

En contrepartie, la CAF et la MSA versent au gestionnaire une aide financière appelée PSU (prestation de service unique) qui permet de réduire la participation des familles. Cette participation couvre la prise en charge de l'enfant pendant son temps de présence y compris les repas, couches et produits d'hygiène de base.

Dans le cadre du financement de la CAF, la collectivité est tenue de communiquer des données afin d'établir des statistiques au niveau national. En cas de désaccord avec la diffusion de ces informations, vous pouvez l'exprimer par écrit à l'adresse mail suivante : petiteenfance@mairie-pontsaintmartin.fr

La participation demandée aux familles est calculée sur la base des heures réservées. Le Multi accueil applique une facturation au quart d'heure. Les heures réservées sont dues ainsi que tout quart d'heure commencé.

• Tarif horaire

La participation financière varie en fonction des ressources de l'année N-2, déclarées à l'administration fiscale et de la composition de la famille. Elle correspond à un taux d'effort modulable en fonction du nombre d'enfants à charge dans les limites annuelles d'un plancher et d'un plafond préconisé par la CAF.

| Nombre d'enfants à charge | Taux d'effort horaire | | |
|------------------------------|-----------------------|---------|---------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 0.0610% | 0.0615% | 0.0619% |
| 2 | 0.0508% | 0.0512% | 0.0516% |
| 3 | 0.0406% | 0.0410% | 0.0413% |
| 4 à 7 | 0.0305% | 0.0307% | 0.0310% |
| 8 et plus | 0.0203% | 0.0205% | 0.0206% |

Formule de calcul du tarif : $\frac{\text{revenus avant tout abatement}}{12} \times \text{taux d'effort \%} = \text{tarif horaire}$

La présence dans la famille d'un enfant en situation de handicap (bénéficiaire de l'AAEH) à charge de la famille, même si ce n'est pas ce dernier qui est accueilli au sein de l'établissement, permet d'appliquer le tarif immédiatement inférieur.

La tarification applicable à la famille est déterminée à l'admission de l'enfant. La révision du tarif s'effectue annuellement au 1^{er} janvier toujours en fonction des ressources N-2.

Lorsque des changements, qu'ils soient familiaux ou économiques, interviennent, il appartient aux familles d'en informer leur organisme de rattachement le plus rapidement possible. Si un nouveau tarif est appliqué, il entre en vigueur sans effet rétroactif le mois suivant.

- **Absences et retards**

L'établissement étant soumis à des taux d'encadrement règlementés par la CAF, Il est impératif de respecter les horaires prévus lors de la réservation.

Les déductions en cas d'absence de l'enfant :

- La maladie de l'enfant (un délai de carence est appliqué le 1^{er} jour entier d'absence, les jours suivants seront déduits sur justificatif médical) ou l'hospitalisation (dès le premier jour)
- La fermeture du multi-accueil.
- L'éviction de l'enfant par décision du médecin référent dès le 1^{er} jour.
- L'annulation 48h à l'avance (pour l'accueil occasionnel uniquement).

- **Facturation et modalités de paiement**

Une facture mensuelle est adressée aux parents et doit être réglée dès réception en Mairie. Elle est établie en fonction des réservations et du pointage quotidien des heures d'arrivée et de départ effectué par les familles. Il leur est demandé de veiller à badger systématiquement avant de déposer leur enfant le matin et après l'avoir récupéré le soir (les temps de transmissions étant compris dans le temps d'accueil). Ceci afin d'établir correctement les factures et de disposer d'une preuve des heures effectivement accomplies. Si les familles oublient de façon récurrente de badger, l'amplitude horaire maximale d'ouverture de la structure leur sera facturée (soit 7h30-18h30).

Les différents modes de paiement acceptés :

- Chèques
- Espèces dans la limite de 300€
- CESU
- Prélèvement automatique (imprimé mandat SEPA à remplir et RIB à fournir)
- Par carte bancaire via le Portail famille

c. Situations et procédures d'exclusion

Dans toutes les circonstances, les familles accueillies doivent faire preuve d'un comportement respectant les personnes et les biens ainsi que les termes du présent règlement de fonctionnement. Cet engagement vaut aussi

bien pour la réalisation des prestations et leur paiement que pour les conditions d'accès ou d'interruption du service.

Toute infraction ou incident est immédiatement signalé par la Responsable du Service Petite Enfance à la Directrice du Pôle Cohésion Sociale pour détermination des suites éventuelles qui peuvent y être données (sanctions administratives et judiciaires).

Le non-respect avéré de l'un ou plusieurs termes du document peut donner lieu à :

- Un rappel simple délivré par l'une des professionnelles de l'établissement.
- Un entretien entre, d'une part, la famille et d'autre part, la Directrice de l'établissement, assistée éventuellement de la Directrice du Pôle Cohésion Sociale.
- Un avertissement écrit signé de l'élue déléguée à l'Enfance et à la Solidarité.
- Une exclusion prononcée par M. le Maire avec maintien de la facturation des prestations jusqu'au terme du contrat.

V. Acceptation du règlement

Les parents s'engagent à se conformer au présent règlement de fonctionnement dont un exemplaire est à disposition sur le panneau d'affichage à l'entrée, ainsi que de fournir dès tout changement, leurs coordonnées téléphoniques, afin d'être joints durant l'accueil de leurs enfants dans la structure.

En cas de non-respect du présent règlement, une exclusion temporaire de l'établissement sera envisagée.

Nom, Prénom et Signature des parents :